

Algemene voorwaarden

FleurenFlow, eenmanszaak van T.H. Fleuren, gevestigd te Hatertseveldweg 126, 6531 ZE Nijmegen, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 42145916, btw-nummer NL005533510B29. Hierna: "**Leverancier**".

In deze voorwaarden wordt verstaan onder **Opdrachtgever**: de partij met wie Leverancier een overeenkomst aangaat of daarover onderhandelt; onder **Partijen**: Leverancier en Opdrachtgever gezamenlijk; en onder **schriftelijk**: mede langs elektronische weg, waaronder per e-mail.

1. Toepasselijkheid

1.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, opdracht en overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever.

1.2 Leverancier contracteert uitsluitend met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze voorwaarden zijn niet bedoeld voor consumenten.

1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, ook indien Leverancier daartegen niet afzonderlijk bezwaar maakt.

1.4 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend indien Leverancier deze schriftelijk heeft bevestigd, en uitsluitend voor de opdracht waarop zij betrekking hebben.

1.5 Is een bepaling nietig of vernietigbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden en vervangen Partijen de bepaling door een geldige met zoveel mogelijk dezelfde strekking.

2. Offertes en totstandkoming

2.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij in de offerte anders is vermeld.

2.2 De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail aanvaardt, of zodra Leverancier op verzoek van Opdrachtgever met de uitvoering begint.

2.3 Kennelijke vergissingen en schrijffouten in een offerte binden Leverancier niet.

2.4 Bedragen zijn exclusief btw en exclusief kosten van derden, tenzij anders vermeld.

3. Uitvoering

3.1 Leverancier voert de opdracht naar beste kunnen uit. Alle verplichtingen van Leverancier zijn inspanningsverplichtingen, tenzij een resultaat uitdrukkelijk en schriftelijk is toegezegd.

3.2 Genoemde termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen. Overschrijding geeft geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij Opdrachtgever Leverancier schriftelijk een redelijke termijn heeft gegund om alsnog na te komen en die is verstreken.

3.3 Leverancier bepaalt hoe en door wie de opdracht wordt uitgevoerd en mag daarbij derden en toeleveranciers inschakelen. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW zijn uitgesloten.

3.4 Leverancier mag de opdracht in fasen uitvoeren en het uitgevoerde deel apart factureren.

4. Verplichtingen van Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever levert tijdig alle gegevens, toegangen en beslissingen die Leverancier nodig heeft, en wijst één contactpersoon aan die namens hem beslissingen mag nemen.

4.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de gegevens die hij aanlevert. Leverancier hoeft die niet te controleren en is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit onjuiste of onvolledige aangeleverde gegevens.

4.3 Opdrachtgever verstrekt toegang tot zijn systemen met niet meer rechten dan de opdracht vereist, en is verantwoordelijk voor het beheer van zijn eigen accounts, licenties en abonnementen.

4.4 Loopt de uitvoering vertraging op doordat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, dan komen de daaruit voortvloeiende kosten en de extra bestede uren voor rekening van Opdrachtgever.

5. Meerwerk

5.1 Werkzaamheden die buiten de in de offerte omschreven opdracht vallen, gelden als meerwerk.

5.2 Leverancier meldt meerwerk vooraf, met een inschatting van de kosten, en voert het pas uit na akkoord. Alleen bij spoed, waarbij uitstel schade zou opleveren, meldt Leverancier het zo snel mogelijk achteraf.

5.3 Meerwerk wordt afgerekend tegen het geldende uurtarief.

6. Tarieven en betaling

6.1 Het uurtarief en de vaste prijzen staan in de offerte. Leverancier mag tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen; bij een verhoging van meer dan 10% mag Opdrachtgever de doorlopende opdracht binnen 30 dagen opzeggen tegen de ingangsdatum.

6.2 De betaaltermijn is **14 dagen** na factuurdatum.

6.3 Bij opdrachten met een opdrachtsom van meer dan €1.500 is Leverancier gerechtigd 50% daarvan vooraf te factureren.

6.4 Doorlopende diensten worden per maand of per kwartaal vooraf gefactureerd.

6.5 Bij te late betaling is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling de wettelijke handelsrente verschuldigd, plus buitengerechterlijke incassokosten van 15% van het openstaande bedrag met een minimum van €100.

6.6 Leverancier mag de uitvoering opschorten zolang een opeisbare factuur onbetaald blijft, nadat hij dat schriftelijk heeft aangekondigd. Schade door die opschorting komt voor rekening van Opdrachtgever.

6.7 Verrekening of opschorting door Opdrachtgever is uitgesloten.

7. Duur en opzegging

7.1 Doorlopende diensten (beheer, onderhoud, hosting van een website of rapportage) worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de offerte een vaste looptijd is overeengekomen.

7.2 Elk van Partijen kan een doorlopende dienst schriftelijk opzeggen tegen het einde van een kalendermaand. De opzegtermijn bedraagt **één maand** voor Opdrachtgever en **twee maanden** voor Leverancier.

7.3 Is een vaste looptijd overeengekomen, dan kan tegen het einde daarvan worden opgezegd met inachtneming van de in artikel 7.2 genoemde termijnen. Wordt niet tijdig opgezegd, dan wordt de overeenkomst voortgezet voor onbepaalde tijd.

7.4 Reeds gefactureerde bedragen over de lopende periode worden bij opzegging niet gerestitueerd.

7.5 Bij het einde van een doorlopende dienst stopt Leverancier de uitvoering en voert hij artikel 11 van de verwerkersovereenkomst uit. Opdrachtgever kan tegen het geldende uurtarief overdracht van gegevens en documentatie vragen. Voor een website geldt in plaats daarvan artikel 8.8.

7.6 Eenmalige opdrachten eindigen zodra ze zijn uitgevoerd. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever laat de betalingsplicht voor het reeds uitgevoerde werk en de reeds gemaakte kosten in stand.

8. Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten op wat Leverancier ontwikkelt of inbrengt, waaronder programmacode, scripts, modellen, sjablonen, documentatie, werkwijzen en de onderliggende codebase, berusten bij Leverancier.

8.2 Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet in sublicentie te geven recht om het opgeleverde te gebruiken binnen zijn eigen organisatie. Dat gebruiksrecht ontstaat zodra alles wat over de opdracht verschuldigd is, is betaald, en geldt zolang de overeenkomst loopt of, bij een eenmalige oplevering, voor onbepaalde tijd.

8.3 Leverancier mag de kennis, methoden en generieke componenten die hij bij de opdracht gebruikt of ontwikkelt onbeperkt hergebruiken voor andere opdrachtgevers, mits daarbij geen gegevens of vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever worden gebruikt of herleidbaar zijn.

8.4 De gegevens van Opdrachtgever blijven van Opdrachtgever. Leverancier verkrijgt daar geen enkel recht op.

8.5 Wil Opdrachtgever de rechten op specifiek voor hem ontwikkeld werk overgedragen krijgen, dan kan dat uitsluitend bij afzonderlijke schriftelijke overeenkomst en tegen een aanvullende vergoeding.

8.6 Opdrachtgever mag het opgeleverde niet verveelvoudigen, doorverkopen of aan derden ter beschikking stellen, en mag aanduidingen van rechthebbende niet verwijderen.

8.7 Leverancier mag de naam en het logo van Opdrachtgever noemen als referentie, tenzij Opdrachtgever daar schriftelijk bezwaar tegen maakt.

8.8 Voor een website die Leverancier voor Opdrachtgever bouwt, geldt in afwijking van de artikelen 7.5, 8.2 en 8.6 het volgende. De domeinnaam wordt geregistreerd op naam van Opdrachtgever. Zodra alles wat over de bouw van de website verschuldigd is, is betaald, mag Opdrachtgever de website, met de teksten, afbeeldingen en bestanden waaruit zij bestaat, voor onbepaalde tijd gebruiken, wijzigen en door een ander laten hosten en onderhouden, ook na het einde van de overeenkomst. Bij het einde van de overeenkomst levert Leverancier de bestanden van de website kosteloos aan Opdrachtgever. Artikel 8.3 blijft van toepassing.

9. Geheimhouding

9.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim en gebruiken die uitsluitend voor de uitvoering van de opdracht. Deze verplichting loopt door na het einde van de overeenkomst.

9.2 Leverancier mag vertrouwelijke informatie delen met door hem ingeschakelde derden, mits die aan een gelijkwaardige geheimhoudingsplicht zijn gebonden.

10. Persoonsgegevens

10.1 Verwerkt Leverancier bij de opdracht persoonsgegevens waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, dan sluiten Partijen daarvoor de verwerkersovereenkomst van Leverancier. Die maakt onderdeel uit van de overeenkomst.

10.2 Bij strijdigheid tussen deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst gaat de verwerkersovereenkomst voor, uitsluitend waar het de verwerking van persoonsgegevens betreft. De aansprakelijkheidsregeling in artikel 12 hieronder blijft ook daar gelden.

11. Gebruik van AI, beschikbaarheid en systemen van derden

11.1 Leverancier zet bij de uitvoering AI-diensten in. Uitkomsten daarvan kunnen onjuist of onvolledig zijn. Opdrachtgever beoordeelt de uitkomsten voordat hij er beslissingen op baseert, en Leverancier is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het ongecontroleerd overnemen van die uitkomsten.

11.2 Leverancier gebruikt uitsluitend zakelijke AI-diensten waarbij contractueel is uitgesloten dat gegevens van Opdrachtgever worden gebruikt voor het trainen van modellen.

11.3 Leverancier garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van geautomatiseerde diensten. Er geldt geen serviceniveau-afspraken (SLA) tenzij die apart schriftelijk is overeengekomen.

11.4 De uitvoering is afhankelijk van systemen, koppelingen en abonnementen van derden. Wijzigt, hapert of stopt zo'n systeem, dan is dat geen tekortkoming van Leverancier. Herstelwerk dat daaruit voortkomt is meerwerk.

11.5 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor back-ups van zijn eigen gegevens en bronsystemen.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming.

12.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de beroeps- of cyberaansprakelijkheidsverzekering van Leverancier in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert die verzekering niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit aan Leverancier heeft betaald, met een maximum van €25.000.

12.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt: indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie, verlies van gegevens en bestuurlijke boetes opgelegd aan Opdrachtgever.

12.4 De beperkingen in dit artikel vervallen bij opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.

12.5 Opdrachtgever moet een gebrek melden binnen 30 dagen nadat hij het heeft ontdekt of had moeten ontdekken. Elke aanspraak vervalt in elk geval twaalf maanden nadat de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart Leverancier voor aanspraken van derden die verband houden met gegevens, instructies of materialen die Opdrachtgever heeft aangeleverd.

13. Overmacht

13.1 Er is sprake van overmacht bij omstandigheden buiten de macht van Leverancier, waaronder in elk geval: storingen of beëindiging van diensten van toeleveranciers, uitval van internet, stroom of datacentra, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en langdurige ziekte of arbeidsongeschiktheid van Leverancier.

13.2 Tijdens overmacht worden de verplichtingen opgeschort. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag ieder van Partijen de overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet-uitgevoerde deel, zonder schadeplicht.

13.3 Leverancier is een eenmanszaak. Bij langdurige uitval van Leverancier heeft Opdrachtgever recht op overdracht van de documentatie die nodig is om de dienstverlening elders voort te zetten, en op terugbetaling van vooruitbetaalde bedragen voor niet-geleverde perioden.

14. Opschorting en ontbinding

14.1 Leverancier mag de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten als Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en dat na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn herstelt, of bij surseance, faillissement of beëindiging van de onderneming van Opdrachtgever.

14.2 Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Leverancier onmiddellijk opeisbaar.

15. Wijziging van de voorwaarden

15.1 Leverancier mag deze voorwaarden wijzigen. Wijzigingen gelden voor doorlopende overeenkomsten dertig dagen na schriftelijke bekendmaking. Is de wijziging ingrijpend nadelig voor Opdrachtgever, dan mag hij de doorlopende overeenkomst binnen die dertig dagen opzeggen tegen de ingangsdatum.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, tenzij dwingend recht anders bepaalt.